# Easy Work Management System

**Requirements Analysis Document (RAD)**Sezione: Objectives and success criteria of the project  
  
*Versione: 1.0*

# Obiettivi e criteri di successo del progetto

Per la realizzazione di E.W.M.S. riteniamo necessario stabilire dei Key Performance Indicator, ovvero degli standard per garantire il successo del prodotto e la soddisfazione dei nostri utenti finali.

Questi criteri servono a valutare l’efficienza e I risultati del prodotto, in modo da monitorarne i progressi per facilitare eventuali migliorie e modifiche.

Disponibilità e affidabilità del servizio:

Il nostro prodotto punta a garnatire una disponibilità annua media ≥ 90%, in caso di errori dev’essere capace di gestire in maniera opportune le eccezioni e ripristinare il sistema in uno stato stabile e coerente nel minor tempo possible.

Prevediamo un’attesa media di 3 ore per la risoluzione di problemi di piccola taglia e fino a 96 ore per eventuali problem critici nel sistema.

Performance e reattività:

tempi medi di risposta previsti:

* API critiche: tempo di attesa ≤ 3000 ms;
* caricamento delle pagine chiave: tempo di attesa ≤ 2 s.

Questi tempi sono stimati su un picco di carico ≤ 200 utenti che contemporaneamente utilizzano il servizio, quindi l’utilizzo del prodotto è indicato per le piccolo e medie aziende.

Il producing team non garantisce la fault tolerance del Sistema su un carico maggiore di quello indicato, di conseguenze non verranno assunte le responsabilità per danni causati da un utilizzo improprio del Sistema.

Usabilità e soddisfazione utente:

Miriamo a rendere intuitivo e comprensibile l’utilizzo del nostro prodotto, con interfacce utente accessibili e familiari, il tempo medio stimato per l’apprendimento delle funzioni base del prodotto, quindi login e consultazione/invio task, non supera i 15-20 minuti.

Sicurezza e affidabilità dei dati:

Il sistema implementa una classica autenticazione con username/password, inoltre effettua un controllo sugli accessi basato su RBAC (Role-Based Access Control), che verifica se un utente sta provando ad effettuare un’operazione non autorizzata per il suo ruolo.

La registrazione delle coppie di accesso username/password saranno memorizzate nel database e cifrate secondo gli standard di cifratura (AES, scrypt, bcrypt).

Il nostro prodotto garantisce sicurezza relativamente alle SQL injection, adottando dei filtra per I caratteri speciali, inoltre le sessioni utente scadranno dopo 30 minuti di inattività.

## 2. Attività di supporto ai KPI

Per garantire il raggiungimento dei KPI indicati sono previste attività concrete di progettazione, sviluppo, validazione e operazione. Di seguito si riportano le azioni principali associate a ciascun dominio.

Per la disponibilità e affidabilità:

* Verrà garantita tramite progettazione di ridondanza e un’architettura modulare, secondo il principio di Separaton of Concerns, in modo da non interrompere la disponibilità del sistema anche in caso di errori o danneggiamento su alcuni nodi dell’architettura e failover.

Verranno inoltre effettuati test di carico e stress per verificare l’affidabilità del sistema sotto sforzo.

Per le performance:

* Identificazione di API critiche, ottimizzazioni della gestione dei dati e delle response, vengono effetuati test sulle performance che influenzeranno poi la calibrazione del sistema e il tuning iterativo.

Per l’usabilità e soddisfazione degli utenti:

* Il sistema sarà testato prima del rilascio da utenti rappresentativi, sarà fornito anche un breve programma di formazione sull’utilizzo del prodotto e del materiale formativo per consultare liberamente ciò che viene spiegato nel programma sopra citato.

Si procederà anche ad una raccolta di feedback in-app.

Per la sicurezza e affidabilità dei dati:

* La scrittura del codice sarà revisionata per evidenziare eventuali vulnerabilità nel programma, saranno gestito il patching e verranno effettuati dei penetration testing per constatare il grado di sicurezza del codice.

Verranno inoltre effettuati backup automatici del database e test periodici sulla durabilità dei dati, verranno anche stabilite le modalità di versioning dei dati e piani di migrazione.

## 3. Milestone e passi tattici principali

Sono qui definiti in ordine logico di esecuzione i passaggi essenziali per arrivare al rilascio e alla stabilizzazione dell’applicazione in produzione e ad una Corretta implementazione del prodotto.

Milestone 1 – Validazione requisiti

Consolidamento requisiti, approvazione KPI e definizione ambito pilota.

1. Milestone 2 – Architettura e infrastruttura

Definizione deployment three-tier, ambiente server classico e database SQL gestito; predisposizione monitoring e backup.

1. Milestone 3 – Sviluppo MVP

Realizzazione funzionalità core e test funzionali automatizzati.

1. Milestone 4 – Test qualità

Penetration test, test di carico, test di usabilità e raccolta metriche sulla soddisfazione degli utenti (SUS).

1. Milestone 5 – Pilot aziendale

Rilascio su campione utenti, raccolta dati di utilizzo e feedback, correzione difetti.

1. Milestone 6 – Go-live

Rilascio in produzione, attivazione runbook, SLA e reportistica periodica.

1. Milestone 7 – Iterazione e scale-up

Analisi post-go-live, rilasci incrementali e scalabilità dell’infrastruttura.

## 5. Meccanismi di verifica e accettazione

Per ogni KPI va definito il processo di verifica: metriche automatiche, test di laboratorio (performance e DR), test di usabilità con campioni rappresentativi e report di sicurezza. L’accettazione richiede evidenze documentate e report che dimostrino il rispetto dei target critici.

## 6. Appendice: template di checklist per go-live

La checklist minimale per il go-live include:

• Verifica backup e procedure di restore

• Monitoring e alerting attivi per KPI principali

• Penetration test eseguito e vulnerabilità critiche mitigate

• Documentazione utente e materiale di onboarding completo

• Runbook e procedure di escalation approvati